

sentyo - Politique de Confidentialité

1. Introduction

La protection de votre vie privée est une priorité pour nous. Cette politique de confidentialité explique comment **sentyo** / www.sentyo.ch collecte, utilise et protège vos données personnelles conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données pour ce site web est :

- **Nom** : sentyo Sàrl
- **Siège social** : Chemin de Pomey 37, 1800 Vevey
- **E-mail** : info@sentyo.ch
- **IDE** : CHE-175.768.002

3. Données collectées (lors de la navigation internet et/ou en tant que client)

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de nos services. Nous précisons toutefois que tous ces objectifs ne s'appliquent pas à tous les clients :

- **Données fournies par vous** : Nom, e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, coordonnées bancaires (via formulaire de contact, mail) ou des informations concernant votre style de vie (via des questionnaires).
- **Données techniques** : Adresse IP, type de navigateur, pages consultées (via des cookies ou journaux de serveur), appareil et localisation.

4. Finalité du traitement

Vos données sont traitées pour les raisons suivantes :

- Fournir et améliorer nos services
- Répondre à vos demandes de contact
- Assurer la sécurité de notre site web
- Exécuter les travaux selon les termes contractuels
- Respecter nos obligations légales

5. Transmission à des tiers

Nous ne vendons pas vos données. Elles ne sont transmises à des tiers que sur demande explicite, avec votre consentement écrit ou si la loi nous y oblige. Certains prestataires peuvent être situés à l'étranger ; nous nous assurons qu'ils offrent un niveau de protection adéquat.

- Hébergeur web : Wix
- Gestionnaire mail : Infomaniak
- Gestionnaire des questionnaires en ligne, des courriels, statistiques : Jotform
- Entreprises intervenantes dans le cadre de nos projets d'organisation ou d'aménagement d'intérieurs
- Gestion de la comptabilité

Vous pouvez être reconnu et suivi par le biais de cookies et technologies similaires de votre navigateur internet. Vous pouvez les limiter voire les bloquer dans les paramètres de votre navigateur.

6. Vos droits

Conformément à la LPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- **Droit d'accès** : Savoir quelles données nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Demander la correction de données inexactes.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données (sous réserve d'obligations légales de conservation).
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données.

Pour exercer ces droits (sous réserve de la remise d'une preuve d'identité), contactez-nous à l'adresse indiquée au point 2.

7. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques (ex: chiffrement SSL/TLS) et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation, perte ou accès non autorisé.

8. Durée de conservation des données

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à fournir nos services.

- **Formulaires de contact et données collectées lors de la soumission des questionnaires** : 2 ans

9. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique, aux traitements de données personnelles que nous réalisons ou pour exercer vos droits individuels, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée au point 2.

10. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. La version publiée sur ce site est la version actuelle.

Vevey, le 11.03.2026